



東京都

東京開業ワンストップセンター（TOSBEC）は、会社設立に必要な各種手続にワンストップで対応する相談窓口です。国と東京都が共同で運営し、赤坂のほか渋谷・丸の内にもサテライトセンターを設けています。今回は、健康相談コールセンターの元同僚だった、小谷川さん、廣野さん、江藤さんにお話を伺いました。

利用者 リレーインタビュー ……………



人々の健康意識を高めて、自分で自分自身の健康を守る人を増やしたい

私たちは同じ健康相談コールセンターで働いていた元同僚でした。職場の環境に対して思うところがあり、3人で話している中で、「不平不満を言いながら仕事を続けていくよりも、自分たちでみんなが働きやすい場所を作りたい、楽しく仕事をしたい」という気持ちが一致したため、起業を決めました。

元々、個人事業主として別の仕事をしていた廣野が、健康に向けた仕事を大きく広げたいと思ったところ、小谷川、江藤の2人が共感してくれたのです。

私たちが出会ったコールセンターを含め、医療機関・介護・在宅医療などそれぞれが健康に向けてサポートをする仕事を経験していたので、「私たちにできること、社会貢献できることはないか」と考え、みんなでアイデアを出し合って健康サポートの会社設立を決めました。

各々のスキルが活かせる職場にしたいという気持ちがあったことから、「3人とも同じ立場」でやってみようという決めで、合同会社設立を選択しました。

特別声をかけたわけではなく、

たまたま3人で一緒に帰宅した時に感じた縁

「なんかやりたいね」という廣野の言葉で、起業することを決めただけですが、声かけからの動きだしは早く、すぐに起業に向けた話し合いを始めました。昨年の2月頃から1年ほどかけて、やりたいことを練っていきました。計画した時点ではまだ漠然としたものだったため、これが本当に形になるのかという不安や、今後会社としてやっていかなければならない責任は感じていました。

しかし、会社設立に向けた不安な点や分からないことはTOSBECで逐一アドバイスを頂けたので、それを基に3人で力を合わせながら起業へ向けて一つ一つ着実に実現することができ、「私たちなら必ずできる」という自信を持つことができました。



相談体験会を随時開催しています。参加者募集中！ **誰でも無料でご利用いただけます！**

小谷川 梓Coznoriarz代表(右)

プロフィール/30代で看護師資格を取得し総合病院、訪問看護、認知症専門病院、施設など様々な分野で経験を積み、その後、健康相談コールセンターへ転職。40代の今、「健康に対する正しい情報を伝えていきたい」「みんなが自分自身で健康を手に入れられる世の中にしたい」と想い立ち、2023年4月に、合同会社Coznoriarzを設立。所有資格：正看護師、認定心理士、メンタル心理カウンセラー、健康経営エキスパートアドバイザー、ハンドケアセラピスト

廣野 紀子(真ん中)

プロフィール/総合病院で急性期看護、癌治療看護を経験。在宅看護(小児・難病・慢性疾患・精神疾患・高齢者ケア)、保育園勤務、介護福祉専門学校の講師、健康相談コールセンター、企業向け保健指導相談員、産業看護職など幅広く対応。出身地の福岡で「花とアロマとハーブのお店」を開業し、東京と福岡2拠点で活動中。所有資格：正看護師、介護支援専門員(ケアマネージャー)、健康経営アドバイザー、アロマコーディネーター、ハーブアドバイザー

江藤 梢(左)

プロフィール/臨床経験：消化器内科(急性期・癌治療)、一般内科、呼吸器内科、施設勤務(老人保健施設・デイサービス・ショートステイ)を経て、これまでの経験と知識を生かして、3人が出会った健康相談コールセンターで勤務することとなる。「体が元気でないと心も元気は出ない」「美や健康は内側から」という思いを伝えたい。健康意識の高い最年少。所有資格：正看護師、サプリメント管理士マスター、健康経営アドバイザー

各種手続きや資料の作成が大変

個人事業主として仕事をしていた廣野が、以前より「東京創業ステーション」で開催されるイベントやセミナーに参加しており、そこでコンシェルジュ相談をした際に勧められたのがTOSBECでした。具体的な相談内容が決まっていなかった状態でTOSBECへ電話をしてしまったのですが、受付の方の対応がとても丁寧で親切だったんです。どのブースを使ったらいいか、どの時期に相談したらいいかなど詳しく教えていただきました。中小企業診断士の先生とも電話で相談させていただき、登記申請にいたるプロセスや税務関係等、何から順にやっていた方がいいかなどを、時間をかけて詳しく教えていただきました。特に登記や定款作成の件で電話やメールの相談が何往復にもなりましたが、受付の方やブースの先生方にとっても厚くサポートしていただけて、本当にお世話になりました。



私からのワンポイントアドバイス

起業を考えている人は具体的な相談内容が決まっていなくても、まずはTOSBECに相談してみてください。中小企業診断士の先生や起業の手続きに必要なブースが揃っているので、相談者のニーズに合わせて適宜案内してくれます。来訪以外に電話やメール相談もあるのでとても便利です。不安な点や疑問点は解決するまで何度でも先生方に相談できますよ。何か少しでも思いがあるのであれば失敗を恐れず、勇気を持って一歩を踏み出してみてください！

【東京開業ワンストップセンター】

住所：東京都港区赤坂1-12-32 アーク森ビル 日本貿易振興機構(ジェトロ)本部7階

電話：03-3582-8352 FAX：03-5561-4123

URL：<https://www.startup-support.metro.tokyo.lg.jp/onestop/jp/>